ÐÏ#à¡±#á################;###þÿ

#############################e#######þÿÿÿ########ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿ
ÿÿ
ÿÿ
ÿÿ
ÿÿÿýÿÿÿj######
#####################   ###
#######

##
###!###"#######$###%###&###'###(###)###*###+###,###-
###.###/###0###1###2###3###4###5###6###7###8###9###:###;###<###=###>###?
###@###A###B###C###D###E###F###G###H###I###J###K###L###M###N###O###P###Q###R###S##
#T###U###V###W###X###Y###Z###[###\###]###^###_###`###a###b###c###d###þÿÿÿþÿÿÿg###h
###i###þÿÿÿþÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿR#o#o#t#
#E#n#t#r#y##ÿÿÿÿÿÿÿÿ###############
#################□ã×[¹q½#f###@#######P#P#4#0#######################################
###################
###ÿÿÿÿ####ÿÿÿÿ##□Å########S#u#m#m#a#r#y#I#n
#f#o#r#m#a#t#i#o#n##########################(###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ######################
###################□#######C#u#r#r#e#n#t#
#U#s#e#r##ÿÿÿÿ##################
################################íÞ-
#####E###á#1#□Å##f#à#(###(###y###[###########À#########################□##□###□□#□
###□#□#□□##ÀÀÀ#□□□###ÿ##ÿ###ÿÿ#ÿ###ÿ#ÿ#ÿÿ##ÿÿÿ#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿð#@#ÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿð
###ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿðÐ#Öÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÿkøÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿð>>#ÿÿÿÿÿ
ÿÿð#Äaÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðas
ÿÿð
ocÿÿðingÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿð#{úÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿð>>#ÿÿÿð#¦#ÿÿÿÿÿÿ
ÿÿðlidÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðfulÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðs
nÿÿðs
wÿÿðo
"ÿÿðry,ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿð
thÿÿð0"
ÿÿÿðit#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿð
&Rÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿð#×>ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#ÿ#ÿðÿ####ÿ#ÿ#ðÿÿ#ðÿð#ðð#ððð#ÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÿðÿ#ð####ÿðÿ##ðÿÿ#ðÿ##ðð#ðð##ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#ðÿ#ðÿ###ÿðÿ###ÿÿ#ð#ð#ð##ð#ð#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÿðÿ#ÿ#ÿð
#ÿðÿ##ðÿÿ#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#ÿ#ÿÿ#ÿð##ÿ#ÿ##ÿð#ÿÿÿðÿÿ#ÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿ
ð###ÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿð###ÿÿÿÿ
ÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿ
ÿÿð###ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ

ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#ÿ#####ðÿ#ðð#ð#ð##ð#ððÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð@##ÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÿ######ððððð##ÿ##ððððÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÿ
ÿ####ð##ððð##ð#ð##ð#ð#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#?,ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÿ#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#?,ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#ÿÿÿÿðÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿð9l#ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ###ð#ðÿð##ðÿ##ðÿ###ð#ðÿ##ð#ÿÿ#ÿð#ÿ##ðÿð#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ######ÿ#ðððððð###ððÿ##ÿ#ÿðÿ###ðððÿ##ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿ##ÿ#ðð#ð
#ððð#ðð#####ÿð#####ÿðÿÿ##ð#ðð#ð#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#U#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#ÿÿ#ÿÿÿÿÿÿðÿÿÿÿÿ#ð#ðÿÿÿÿÿ
ÿÿðÿ#ÿððÿÿÿÿÿðÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#5#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿ#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÿÿÿÿÿÿ#ðð#ÿÿÿÿÿÿÿÿ#ÿÿðÿÿÿÿÿÿðÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿð#0#ÿÿð#U#ÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#.#ÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð#`#ÿÿÿðµ
##ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðÀÀ#ÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿð¤ý#ÿÿÿð¿ö#ÿÿÿÿÿÿ
ÿÿðò£#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿðþÀ#ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð¾ã#ÿÿÿ
ð###ÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿð###ÿÿÿÿ
ÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿð###ÿÿÿ
ÿÿð #ÿÿðÿ##ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿðÿ##K###□M###@##□e######□¥######□¥
###V##□¥###&##□û###"##□! #####□C ##@##□[#####□□ #####□□ ##æ##□□
##&##□□###"##□§######□É###@##□á######□!$#####□!$##
##□!
$##&##□+&##"##□Q&#####□s&##@##□□&#####□Ë&#####□Ë&##&##□Ë&##&##□ñ(##"##□#)#####□9)#
#@##□Q)#####□□)#####□□)##Ú##□□)##&##□k,##"##□□,#####□³,##@##□Ë,#####□#-#####□#-
##*##□#-##&##□5/##"##□[/#####□}/##@##□
□/#####□Õ/#####□Õ/##0##□Õ/##&##□#2##"##□+2#####□M2## ##□e2#####□#3#####□#3##Ú##□#3
##&##□ß5##"##□#6#####□'6##□##□?
6#####□¿7#####□Ù7##â##□Ù7##&##□»;##"##□á;#####□#<##@##□#<#####□[<#####□[<##
##□[<##&##□{?##"##□i?#####□Ã?##@##□Û?
#####□#@#####□#@##□##□#@##&##□µB##"##□ÛB#####□ýB##@##□#C#####□UC#####□UC##è##□UC##
&##□=F##"##□cF#####□□
F##@##□□F#####□ÝF#####□ÝF##þ##□ÝF##&##□ÛI##"##□#J#####□#J##@##
□;J#####□{J#####□{J##□##□{J##&##□#M##"##□?
M#####□aM##@##□yM#####□¹M#####□¹M##.##□¹M##&##□çP##"##□Q#####□/Q##
##□GQ##l##□gV#####□ÓW##D##□ÓW##&##□#_##"##□=_#####□__##@##□w_#####□·_#####□·_#####
□·_##&##□Óc##"##□ùc#####□#d##@##□3d#####□sd#####□sd##*##□sd##&##□□g##"##□Ãg#####□å
g##□##□ýg##4##□}j#####□±j##B##□±j##&##□óp##"##□#q#####
□;q##@##□Sq#####□□q#####□□q##□##□□q##&##□#u##"##□Eu#####□gu##`##□□u#####□ßu#####□ß
u##Ð##□ßu##&##□¯y##"##□Õy#####□÷y##@##□#z#####□Oz#####□Oz##n##□Oz##&##□½|##"##□ã|
#####□#}##@##□#}#####□]}#####□]}##
´##□]}##&##□#□##"##□7□#####□Y□##@##□q□#####□±□#####□±□##Ü##□±□##&##□□□##"##□³□####
#□Õ□##@##□í□#####□-□#####□-□##j##□-□
##&##□□□##"##□½□#####□ß□##@##□÷□#####□7□#####□7□##

##□7□##&##□C□##"##□i□##°##□□□#####□;□#####□Q□##`##□i□#####□É□##P!
#□É□##¦##□#³##&##□¿¶##@##□å¶#####□%·#####□%·##P##□
%·##&##□u¸##"##□□¸#####□½¸##@##□Õ¸#####□#¹#####□#¹#####□#¹##&##□-
º##"##□Sº#####□uº#####□□º#####□□º#####□□º#####□□º##&##□□º##"##□Áº#####□ãº#####□õº#
####□#»#####□#»#####□9»##h##□W»##H##□¿»##v##□#¼##v##□}¼##$##□ó¼#####□#½##"##
□)Á##\##□KÁ##C##□§Â##□##□êÄ##########ÿÿÿÿ####

#########AGpö@ü□ #ÿ############ýÿ##ü#¯N# A□ ø
#à#p############ýÿ##T#□6####¶###########r##□##ªö]üV
      óþÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd######0##d#########*
Intercultural/Cross Cultural Communication

#*########*#####,##########*########*####ÿ□#ÿÿd######0##d########2##□##Zø=#¦#S
########T#u###K######0##d############EOA/EOR Training#

```
#################,###############
#########################T#u###K######0##d#########################################
#####d      Ï9#######################################ÿÿÿÿ####
```

#########AG@ö□ø` Pû############ýÿ##□#¿H# A□pö□û□
ð#############ýÿ##D#¿H#### ###########r##□##zö□ø&
3ûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#############Overview of Training

################,##########################ÿ□#ÿÿd########d#########2##□##ªö□ûV
Ó#ÿÿ####ÿÿ####Uÿu#ÿÿ<#########d#########G
In this session you will learn the following:Definition of Interpersonal, Intercultural, Interracial, and Intergender CommunicationRelationship Between These Four Types of CommunicationSix Factors Impacting on Interracial and Intergender CommunicationImpact of These Six Factors on Interracial and Intergender Communication#

#G########.#####
##########################G#########.###T#u###K#########d#######W###U#u###<######
###d#######7###U#u###<#########d#######C###U#u###<#########d#######H###U#u###<####
#####d#####################################   ###
####
Ï9####

################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù□ àû############ýÿ##¤#¿H# A□pö□ý□
°#############ýÿ##ô#¿H#### ###########r##□##ªö-ùV
Ãûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#############Overview of Training

################,##########################ÿ□#ÿÿd########d#########2##□##ªöýV
□#ÿÿ####ÿÿ####UÿF#ÿÿA#########d#########£###Two Approaches for Improving Interracial and Intergender CommunicationVideotape: Communicating Across Cultures Factors to Consider in Cross-Cultural Communication#

#£#########p###############3################£#########G###U#u###F#########d######
#)###U#u###F#########d#######3###U#F###A#########d#############################
###□#########Ä
Ï9#####################################ÿÿÿÿ####

#########AG õ¢ø°
bü############ýÿ##,#¿H# A□pö□ý□
´############ýÿ##□#□X####¶###########r##□##Zõ¿øv
Eüÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#########)###Definition of Interpersonal Communicationn

#)########)#####,##########)########)####ÿ#ÿÿd########d########2####ªö±ýV
#ÿÿ ###ÿÿ####Tÿu#ÿÿK########d###########Communication that involves the triggering of a response in one person by another, either conciously or unconsciously, through verbal and nonverbal means.#

#□########□##### ##########□########/###T#u###K########d#######-
###T#u###K########d#######-
###T#u###K########d##########T#u###K########d#######################âÿ######□
##########t#Ï9#####################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù□ àû############ýÿ##,#¿H# A□àõàü□
##############ýÿ##t#□X####¶###(#######r##□##ªö-ùV
Ãûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########)###Definition of Intercultural Communicationr

#)########)#####,##########)########)####ÿ#ÿÿd########d########2#####öýüF
ã#ÿÿ ###ÿÿ####Tÿu#ÿÿK########d##########A special case of interpersonal communicationwhere cultural influences are sufficiently great asto interfere, distort, or likely result in a lack ofunderstanding or in misunderstanding a messagebecause of the internal responses generated byexperiences from different cultures.v

################
####################.###T#u###K#########d#######4###T#u###K#########d#######5###T
#u###K#########d#######/###T#u###K#########d#######/###T#u###K#########d#######$##
#T#u###K#########d####### ##################Æ#####×#u#Ä#########$

Ï9####!################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù□ àû############ýÿ##ô#¿H# A□pö~ý□ □############ýÿ##□#¿H#### ´###(#######r##□##ªö-ùV Ãûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########'
Definition of Interracial Communication#

#'#########'#####,###########'#########'####ÿ#ÿÿd########d#########2####ªöýV
e#ÿÿ ###ÿÿ####Tÿu#ÿÿK#########d#########¤###Communcation is defined as a special case of intercultural communication resulting fromracial and ethnic identification that maycreate barriers to communication.

#¤#########¤#####
###########¤#########.###T#u###K#########d#######+###T#u###K#########d#######*###T
#u###K#########d#######!###T#u###K#########d#######'###$##############Æ#####N#b#þ#
%###&###Ô

Ï9####(################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù□ àû############ýÿ##,#¿H# A□pö□ý□ □############ýÿ##t#□X#### ´###########r##□##ªö-ùV Ãûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########'###Definition of Intergender Communication

#'########'#####,###########'########'####ÿ#ÿÿd########d########2####ªöýV
c#ÿÿ ###ÿÿ####Tÿu#ÿÿK########d########©###Communication is defined as a special case ofintercultural communication resulting fromsex role identification that may create barriersto interpersonal communication.#

#©########©#####
##########©#########.###T#u###K#########d#######+###T#u###K#########d#######l###T
#u###K#########d##########T#u###K#########d#######.###+#############æÿ######□###,
###-###□Ï9*###/##################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö□ø□ ^û############ýÿ##□#□X# A□□õpü°
□#############ýÿ####¿HH#####°þ#########################H####ý$#Lú##################
####H###ô#4#□#ä#########################Ä###$#######r##□##ªö«øV
      Aûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########7
Relationships Between These Four Types of Communicatione

#7########7#####,##########7########7####ÿ□#ÿÿd########d########2##□##º õ□üv
s### ########T#u###K########d########□###InterpersonalCommunication
Intercultural Communication Interracial Intergender
Communication Communication#

#□################################ ##
#########H#################□#############T#u###K#########d###########T#u###K######
###d#############□#ÿÿd#########d###########T#u###K#########d###########T#u###K####
#####d###########T#u###K#########d#######"###T#u###K#########d#######&###T#u###K##
#######d#######5###2#######################□#3###4###4#Ï91###6####################
#############ÿÿÿÿ####

#########AGpö>ø□ #û############ýÿ##ì

çgH#####0ý##R####################H####úv#Xþv####################H###â#l#
¢#l####################H#####~###N####################I###àþ□#
#@###############Ý#######a##û|#Øý□#############ýÿ##4#¯H##e#êý`þ*#□ÿ#######□
¯Hýÿ##t#çg##a#6ý<û6#Bý############ýÿ##ü#?"##a###Â#Ü â#############ýÿ##l

çg##a#Tý4#□#T#############ýÿ##Ì#?"##a#6öÒ#□úò#############ýÿ####çg##□F####¦#=#####
##ý$□#
ÿðþJ#########J#####3##□##Bû□#□ý□#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2###########Female

##ÿ□#ÿÿd#########d#2#######3##□□#$þ}þðÿc
ÿÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2###########Male

##ÿ#ÿÿd########d#2#######3####pýYûü#
%ýÿÿ####ÿÿ#####ÿ#ÿÿd#########d#2###########Interpersonal Communication#

##ÿ□#ÿÿd########d#2#######3##□##V#ß#¢
Å#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2###########Distance

##ÿ#ÿÿd########d#2#######3####ýQ#Z#7
#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ#ÿÿd#########d#2###########Equality/Status#

##ÿ□#ÿÿd########d#2#######3##□##pöï#LúÕ
#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2####### ###Closeness#

```
#     #########   ################ #########
      ####ÿ□#ÿÿd#########d#2#######r##□##ªö[øV
      ñúÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#############Interaction Between Sexesi
```

################,##########################ÿ□#ÿÿd########d#######<###9###

#

#####ÿÿ##########ÿ#:###;###ä#Ï98###=################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö□ø□ Pû############ýÿ##$#¿H# A□pöÆû□
æ#############ýÿ##ô#□X####Ì###########r##□##ªö□øV
3ûÿÿ(###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########@###6 Factors Impacting on Interracial and Intergender Communication

#@#########@#####(###########@########@####ÿ#ÿÿd########d#########2####ªöãûV
É#ÿÿ####ÿÿ####UÿF#ÿÿA#########d#########a###Factor 1Race/SexResearch has shown the prejudices based on race is usually developed through few contacts between races. In general, we have learned about other racial groups not from direct contact and experience but from hearsay and culture. Prejudice between genders however, is generally developed through many contacts with the opposite gender.o

#a######### ##### ######### ###############0################a#########
      ###T#u###K#########d#######

###T#u###F#########d#######æ###U#F###A#########d#######i###U#F###A#########d######
#C###@#############j#####6#`#J#A###B###D#Ï9?###D###############
      #################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù àû##########ýÿ##□#¿H# A□pöpü□   □
##########ýÿ##Ä#□X####Ì##########r##□##ªö-ùV
      Ãûÿÿ(###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########@###6 Factors Impacting on Interracial and Intergender Communication

#@#########@#####(###########@########@####ÿ#ÿÿd########d#########2####ªö#üV
s#ÿÿ####ÿÿ####UÿF#ÿÿA########d#########ø###Factor 2 PowerAll groups posess some power, though the majority power is much greater than that for minorities. Different racial groups have potential power in their differences from other groups. Differences exist as a type of threat power.

#ø############## ########################å#################ø#########
      ###T#u###K########d#######
###T#u###K########d#######å###U#F###A########d#######J###G#####################
#□#H###I###ô#Ï9F###K###############
################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù□ àû############ýÿ##ä#□X# A□pöÐü□
ð#############ýÿ##□#□X####Ì###@#######r##□##ªö-ùV
Ãûÿÿ(###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########@###6 Factors Impacting on Interracial and Intergender Communication

#@#########@#####(###########@########@####ÿ#ÿÿd########d#########2####ªöíüV
Ó#ÿÿ####ÿÿ####UÿF#ÿÿA########d#########&###Factor 3 AssumptionThe term racial assumption includes stereotypes as well as more complex and subtle premises an individual may hold for another group. Racial assumptions are based upon a range from no evidence to partial support from experience or racist interpretation of evidence.#

#&#########

########################
##############################õ#################&#########

###T#u###K#########d###########T#u###K#########d###########U#F###A#########d######
#Q###N#######################□#O###P###¤#¯NM###R#################################ÿ
ÿÿÿ####

#########AGpö#ù□ àû############ýÿ##ü#□X# A□pöpü□ □
#############ýÿ##ì#□X####Ì###@#######r##□##ªö-ùV
Ãûÿÿ(###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########@###6 Factors Impacting on Interracial and Intergender Communication

#@#########@#####(###########@########@####ÿ#ÿÿd########d#########2####ªö üV
s#ÿÿ####ÿÿ####UÿF#ÿÿA#########d#########\###Factor 4 LanguageOften the mere perception of difference between our language and that of others serves as a mental block instead of increased understanding and meaning. Interracial communicators should seek to concentrate upon meaning in order that communication may be better achieved. We must allow their language to be flexible and open.

#\############# #########   ###############F################\#########
      ###T#u###K########d#######
###T#u###K#########d#######F###U#F###A#########d#######X###U#####################
###V###W###T#¯NT###Y###############

################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù□ àû############ýÿ##d#□X# A□pöpü□ □############ýÿ##$
□X####Ì###@#######r##□##ªö-ùV Ãûÿÿ(###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########@###6 Factors
Impacting on Interracial and Intergender Communication

#@#########@#####(###########@########@####ÿ#ÿÿd########d#########2####ªö#üV
s#ÿÿ####ÿÿ####UÿF#ÿÿA#########d#########û###Factor 5 NonverbalNonverbal communication is defined as factors other than words that trigger meaning - create meaning for one or both communicators. It s important to realize that nonverbal and verbal communication can contradict each other. #

#û#########

#########
###############å#################û#########   ###T#u###K#########d#######
###T#u###K#########d#######å###U#F###A#########d#######_###\##############@######ÿ
ÿ##]###^#####¯N[###`################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù àû##########ýÿ##□#¯H# A□pöpü□   □
##########ýÿ##Ô#¯H####Ì###@#######r##□##ªö-ùV
      Ãûÿÿ(###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#########@###6 Factors Impacting on Interracial and Intergender Communication

#@#########@#####(###########@#########@####ÿ#ÿÿd########d#########2##□##ªö□üV
s#ÿÿ####ÿÿ####UÿF#ÿÿA#########d#########□###Factor 6 Values/Beliefs
Consciously examine the bases of your values and beliefs and the actual role served by them in your own life as well as in your race and culture. By doing so, we hope that you will determine whether any of your values and beliefs are serving as deterents to good interracial communication. You should also recognize your values which help interracial communication. #

#□########

##########################p################□#########

###T#u###K#########d###########T#u###K#########d#######p###U#F###A#########d######
#f###c#######################D#d###e###
´#¯Nb###g#################################ÿÿÿÿ####

#########AGpöjø :û############ýÿ##ì#¯HI###ðô#ü##P#############ÿÿ######I###L÷Rý¼ÿ#
##############0#######I###àø#ÿ ÿT###############@8#####I######Pý################p###
###I###(##ÿè#P##############@@8#######e#µý#ù5#; ########¯Hýÿ###çgH###0úÐ#0ú ÿ####
#################H### ûÚ#
ûªÿ####################H###üûÚ#üûªÿ####################H###ìüÐ#ìü ÿ###############
#####H###f#Ð#f# ÿ####################H###ÀýÐ#Àý ÿ####################H###L#à#L#°ÿ#
###################H###F#Ð#F# ÿ####################H###$#Ø#$#¨ÿ###################
#H###ö#Ð#ö# ÿ######################a# ù

#`#S##########ýÿ##□#çg##a#`÷ðý□úÄþ##########ýÿ##$

¯H##a#t##þ¤#Øþ###########ýÿ##T ¯H##a#□ö`##ûÎ##########ýÿ##¬#çg##a#Ø#□#X
þ##########ýÿ##T¯H##a##ü□#¶#ª##########ýÿ##<#çgI###0÷pÿ øÐÿ#######´¯H
#0*####I###àõÀ#Ðö ########## #v/####I####÷°#þ÷#########□#çg
#0*####I###ðú□#àûà########

#çg #0*####I###Àú þ°û□þ#######□#çg #0*####I###ðþ,þàÿ□þ#######¬#çg
#*0####I### þ¾##ÿ#########ì#çg #0*####I###P#HýÈ#8þ#######\#çg
pæ7####I###□#□#p#ð########Ä#çg #0*####I###h#¨ýÈ#□þ###########
p0*####I###h#¨#È#□############ #0*####I###P#@#@# #########Ô#çg
@0*####I### # #□ □############ @0*####I###°#pÿ #Ðÿ###########
@0*####I###püÐü`ý0ý#######Ü¯H #0*####I###`#à#P#@#########|#çg
#0*####I### ÿpü□#Ðü#######l#çg #0*####I###0# ü ##ý#######d#çg
#0*######/>#ÿ□#ÿÿd######## #u#%###/>3ÿôÿ'ÿ##&ÿ÷ÿ1ÿúÿp#¨÷ ÿ##/>.ÿE##ÿ###ÿK#.
ÿJ#`#□÷à###/>Fÿ[#Pÿ##NÿQ#CÿV#°#hû°###/>□ÿÊÿ□ÿ##□ÿ½ÿ□ÿÈÿ@#8ûPþ##/>ÓÿÝÿÕÿ##ÒÿÏÿÍÿÚÿ
#hÿ\þ##/>íÿg#îÿ##ôÿr#óÿg#ð#□þî###/>1#Üÿ.###1#Ëÿ*#Êÿà#□#Àý##/>.#\#+###1#j#4#]#□#ø#À
###/>¿#B#À###Ì#B#Í#>#°#È#p###/>Fÿ[#Pÿ##NÿQ#CÿV#0#èü#ý##/>Fÿ[#Pÿ##NÿQ#CÿV# #Ø#####/
>Fÿ[#Pÿ##NÿQ#CÿV#p### ü##/>Fÿ[#Pÿ##NÿQ#CÿV#p#¨#Ðü|#######@#|#####3##□ #ïý-ùû##
#############ÿ□#ÿÿd#########d#2#######□###Values/BeliefsNonverbalLanguage
AssumpitonsPowerRace/SexRace/SexPowerAssumpitonsLanguageNonverbal Values/Beliefs

#□########}#################################□##############ÿ□#ÿÿd#########d#2####
#
####ÿ□#ÿÿd#########d#2#####   ####ÿ□#ÿÿd#########d#2#####

####ÿ□#ÿÿd#########d#2##########ÿ□#ÿÿd#########d#2#####

####ÿ□#ÿÿd#########d#2##########ÿ□#ÿÿd#########d#2##########ÿ□#ÿÿd#########d#2####
######ÿ□#ÿÿd#########d#2#####
####ÿ□#ÿÿd#########d#2##########ÿ□#ÿÿd#########d#2#####

####ÿ□#ÿÿd########d#2##### ####ÿ□#ÿÿd########d#2#####
####ÿ□#ÿÿd#########d#2##########ÿ□#ÿÿd#########d#2##########ÿ□#ÿÿd#########d#2####
######ÿ□#ÿÿd#########d#2#######3##□##Úù)#&#6#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#2######
#####Behind the Scenes Triggering

##ÿ□#ÿÿd#########d#2#######3##□##□÷
þVú§þÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2#######

###Individual A

#

#########

################

#########

####ÿ□#ÿÿd########d#2#######3##□##®#!þj#»þÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#2#######

###Individual B

#

#########

################

#########

####ÿ□#ÿÿd########d#2#######3##□##Òö}#Þú±#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#2#######
###Race/GenderCulture A#

##

####ÿ□#ÿÿd########d####### ####ÿ□#ÿÿd########d########3##□######
á#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#############Race/GenderCulture B#

##

####ÿ□#ÿÿd########d####### ####ÿ□#ÿÿd########d#########3##□##@ü§#|
#□#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#2##########Common Culture (CC)#

##ÿ□#ÿÿd########d#2#######r##□##ªö□øV
#ûÿÿ$###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########J

The Impact of These 6 Factors on Interracial and Intergender Communication

#J########J#####$##########J########J####ÿ#ÿÿd########d#######m###j###)#)####
#ÿÿ##########D#k###l###d#¯Ni###n##################################ÿÿÿÿ####

#########AGpöàø°û############ýÿ##ì
¯H##a#õ#ü°
<#############ýÿ##,#çgH########H#####3##º##º õ-üv
##ÿÿ####ÿÿ#####ÿ#ÿÿd########d############Factors 1. Six special factors have been placed in a two-person model of intergender and interracial communication, which is called the Cross-Difference Model. 2. This model depicts two distinct cultures within a common culture. Persons A and B are assigned to a culture on the basis of race and gender. 3. Within each person are the special factors of race, gender, power, assumptions, and so forth. Without crossing differences, when the two meet, they might have a behind the scenes triggering of responses.
#

################################ ##############################
##ÿ□#ÿÿd#########d#######□####ÿ□#ÿÿd######
###d#######□####ÿ□#ÿÿd#########d#######Ô####ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd####
#####d#########r##□##ªöýøV □ûÿÿ$###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########V###The
Impact of These 6 Factors on Interracial and Intergender Communication (Continued)

#V########V#####$##########V########V####ÿ#ÿÿd########d#######t###q#########
#ÿÿ"#####G#@###r###s###Ä#¯Np###u##################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö°ø□ □û############ýÿ##ì
¯H##a#Põ#ý°
P#############ýÿ##ì#çgV#######H#V#####3##□##□õ#ýv
3#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#2#######□###

4. A first step for both communicators would be to merge themselves upon one another. In other words, they should cross the first difference of race and sex (Racism and Sexism).

a. As both begin to communicate accross these differences, a common ground for understanding is discovered.

b. Both parties must be working to eliminate barriers arising from the differences in race and gender.

#□########□################□########
´####ÿ□#ÿÿd#########d#2#####t####ÿ□#ÿÿd#########d#2#####j####ÿ□#ÿÿd#########d#2###
####r##□##ªöÍøV cûÿÿ$###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d########V

The Impact of These 6 Factors on Interracial and Intergender Communication (Continued)

#V########V#####$##########V########V####ÿ#ÿÿd########d#######{###x#########
#ÿÿ6#####?#V#0#y###z###$#¯Nw###|##################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö¬ø□ |û############ýÿ##¤ ¯H##a#àõ□üà
~ÿ############ýÿ##<#çgA###pù□# #f###############¹H####A###Àú□#ð#l######
#######@~G¬#çg##e#□ýqýº#·
########
´#çgýÿ##$#¯HH###¸ú□#¸úf#####################H####ý□##ýf#####################H###Xþ
□#Xþf#####################H###¨ÿ□#¨ÿf#####################H###Þû□#Þûf#############
########H#####□###f#####################H###L#□#L#f#####################H###v#□#v#
p#####################H###²#□#²#p#####################H###Ü#□#Ü#f################
######a# õ□#pùT############ýÿ##´#¯H##a#À#□###p############ýÿ##□
¯HI#####ð###P#########Ì ¯H @0*######a#¤###\
Ø############ýÿ####çg##a#àû0#□#P############ýÿ##ä#çg##/>#ÿ□#ÿÿd######## #*#####
/>º#□#º###Ç#□#È#~#ð#□# #n######T#n#####3##□###ö¯ü¦
aÿÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#2#######¢###

5. When good cross-difference communication has been achieved, both communicators have conciously diminished the influences of special factors one through five.

#¢#########¢#################¢########¢####ÿ□#ÿÿd########d#2#######3##□ #Ôý□ý□#□
ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########p###Values/BeliefsRace/SexPowerAssumptions
LanguageNonverbal LanguageAssumptionsPowerRace/SexValues/Beliefs

#p#########p#################p##############ÿ#ÿÿd#########d#######
####ÿ#ÿÿd#########d############ÿ#ÿÿd#########d#######

####ÿ#ÿÿd########d#######
####ÿ#ÿÿd########d############ÿ#ÿÿd########d#######
####ÿ#ÿÿd########d#######

####ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd#########d#######

####ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd#########d#########3##□##Zõ□#6ù7#ÿÿ####ÿÿ###
##ÿ□#ÿÿd#########d#2###########Communicator A

##ÿ□#ÿÿd########d#2#######3##□##ú#¹#Ö
S#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2###########Communicator B

#################### ######################ÿ□#ÿÿd#########d#2#######3##□##Þ#!#"
»#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2###########Cannot Be Crossedÿ

##ÿ#ÿÿd########d#2#######3#####üM#F#3
#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ#ÿÿd#########d#2###########Crossing Differences

##ÿ#ÿÿd########d#2#######r####ªöÉøV
_ûÿÿ$###ÿÿ#####ÿ#ÿÿd#########d#########V

The Impact of These 6 Factors on Interracial and Intergender Communication (Continued)

#V#########V#####$###########V#########V####ÿ□#ÿÿd#########d#######□###□##########
#ÿÿ##########D#□###□###□#¯N~###□##################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö°ø□ □û############ýÿ##Ô#çg##a# õ#ý□
©#############ýÿ##´#çg¸#######T#¸#####3##□##Zõ#ýF
□#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2#######Ø###

6. Traces of the cultural influences are still apparent, but they are no longer blocking communication. The lingering of old stereotypes and attitudes might, from time to time, temporarily interfere but are conciously dissolved.

7. Conclusions drawn from the Cross-Difference Model:

a. Improvement in interracial and intergender communication is desirable.

b. Racism and sexism are the root causes of interracial and intergender communication difficulties.

#Ø#########Ø##################Ø#########è####ÿ□#ÿÿd########d#2#####8####ÿ□#ÿÿd#####d#2#####O####ÿ□#ÿÿd########d#2#####i####ÿ□#ÿÿd########d#2#######r##□##ªöÍøV
cûÿÿ$###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d########V

The Impact of These 6 Factors on Interracial and Intergender Communication (Continued)

#V########V#####$##########V########V####ÿ□#ÿÿd########d######□###□#########
#ÿÿ"#####@#2#2#□###□###ä#¯N□###□##################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö#ù□ àû############ýÿ##ô
¯H##a#Põ0ý°
Pþ############ýÿ##¼¯H##a#ðôÐü##y#############ýÿ##´#¯Hü#######T#ü#####3##□##□õMýv
3þÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2###########

##ÿ#ÿÿd#########d#2#######3####*õíüÖ
\#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ#ÿÿd#########d#2##########

7. (Continued)

c. Regardless of race or gender, we hold many unconcious assumption about the other gender and other races, many of which are false.

d. Communicating across interracial/intergender differences can be achieved.

e. Differences based upon race and gender can be diminished through self-awareness, understanding of cultural influences, personal growth, attitude, and behavior change.

#□########□################□##############ÿ□#ÿÿd########d#2#####□####ÿ□#ÿÿd#####d#2#####R####ÿ□#ÿÿd########d#2#####¯####ÿ□#ÿÿd########d#2#######r##□##ªö-ùV
Ãûÿÿ$###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d########V

The Impact of These 6 Factors on Interracial and Intergender Communication (Continued)

#V#########V#####$###########V#########V####ÿ□#ÿÿd#########d#######□###□##########
#ÿÿ##########□#□###□###D#¯N□###□##################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö□ø□ Pû############ýÿ##Ô#çg##a#Põ0ý°
[#############ýÿ##´#çg□#######T#□#####3##□##□õMýv
>#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#2#######ò### 7. (Continued) f. Each person in an interracial or intergender communication situation has equal responsibility for working to reduce the personal barriers he or she has learned and for helping the other person reduce his or her barriers.

#ò########ò#################ò##############ÿ□#ÿÿd########d#2#####â####ÿ□#ÿÿd#####d#2#######r##□##ªö□øV 3ûÿÿ$###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d########V###The Impact of These 6 Factors on Interracial and Intergender Communication (Continued)

#V#########V#####$###########V#########V####ÿ□#ÿÿd#########d#######□###□##########
#ÿÿB#######ÿÿ##□###□###¤#¯N□###□##################################ÿÿÿÿ####

#########AG□õ□ø□
Pû############ýÿ##l#çg# A□Põ0ý°
P############ýÿ##d#çg####Î###T######r##□##ºõ□øF
3ûÿÿ(###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd########d#########B###Approaches for Improving Interracial and Intergender Communication

#B########B#####(###########B########B####ÿ#ÿÿd########d########2####õMýv
3#ÿÿ####ÿÿ####Tÿu#ÿÿK########d#
#######d###Replace blocking assumptions with facilitating assumptionsBlocking Assumptions - Those assumptions we make about each other which blocks or negatively effects our ability to communicate.Facilitating Assumptions - No more than using helping assumption that will enhance the communication process in a manner to make communication more effective.

#d########>##############################"####################
###########################d#########?
###T#u###K#########d##########T#F###A#########d#######□###U#F###A#########d######
#####T#F###A#########d#######□###U#F###A#########d##########T#u###K#########d####
#######T#u###K#########d##########T#u###K#########d#
#####□###□#############6#####U#`#@#□###□#####¯N□###□##############################
###ÿÿÿÿ####

#########AG*õøê
Pû############ýÿ##l#çg# A Põpüà
############ýÿ##t#çg####Î###ls######r## ##dõø°
3ûÿÿ(###ÿÿ#####ÿ #ÿÿd########d#########B###Approaches for Improving Interracial and Intergender Communication

#B########B#####(##########B########B####ÿ#ÿÿd########d########2####õü¦
s### ########T#u###K########d########{###Replace blocking behaviors with
facilitatingbehaviorsBlocking BehaviorsExamples?Facilitating BehaviorsExamples?a

#{#########9###!
#################################{#########:###T#u###K#########d###########T#F###A
#########d###########U#F###A#########d#######
#####□#ÿÿd#########d#############□#ÿÿd#########d###########T#F###A#########d######
#####U#F###A#########d#######
#####□#ÿÿd#########d#######¥###¢#############úÿ####□#□###£###¤###
´#¯Ni###¦#################################ÿÿÿÿ####

#########AGpö0ý□ ##############ýÿ##´#çg# A□
øÀ#à###############ýÿ##□#¯H####□###@#######r##□##ªöMýV
      ãÿÿÿ6###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd######0##d######### ###Videotape#

#####6##########
  ####ÿ#ÿÿd######0##d#########2####ZøÝ#¦#ó#ÿÿ
###ÿÿ####Tÿu#ÿÿK######0##d#############CommunicatingAcrossCultures#

################
#########################T#u###K######0##d###########T#u###K######0##d###########T
#u###K######0##d#######¬###©###################!###È#ª###«###d#¯N¨###-
##################################ÿÿÿÿ####

#########AGàõzø
Jû############ýÿ####çg# A□ õ□û°
 #############ýÿ##D#çg####ª###########r##□###ö□øæ   -
ûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#############Communicating Across Cultures©

################,##########################ÿ#ÿÿd########d#########2####Zõûv
#ÿÿ####ÿÿ####TÿF#ÿÿA########d#########Ø###Factors to consider in cross-cultural communication:Conventions of Courtesy CandorAccents
SimplicitySequence TelephonePhasing
Walking on EggsObjectivity Hot ButtonsSpecificity
Assertiveness

#Ø########5##### ########£################Ø#####
###5###T#u###K########d##########T#F###A########d#######
###T#F###A########d##########T#F###A########d##########T#F###A########d######
#####T#F###A########d##########T#F###A########d#######

###T#F###A#########d##########T#F###A#########d##########T#F###A#########d######
#³###°#############rs####tures#±###²#####¯N¯###´##########################
##
##"###############)###############0##
############7###############>###############E###############L###############S####
##########Z###############a###############h###############o###############v######
#########}###############□###############□###############□###############□#######
####### ###############§###############®###############µ#########¶############Ï9#
#NU####ÿÿÿÿ####

```
##########################################AGpö#ù□     àû############ýÿ####¯H#
A□pöpü□     □#############ýÿ##|#¯H##!#ùô□#KøE#############ýÿ####¯H##!#§ÿ□
#Y#E#############ýÿ##t#¯H##!##
□###E#############ýÿ##Ì#¯H############################
#######################################################################################
############################################ ###
####õ□ú     ú□###############¯H####
###¢ø÷ùNú□û############4#¯H####
###Lø□ú]ùWû############T#¯H####
###èø#ÿªùvÿ############t#¯H####
###□ù[ÿ#úÿ############□#¯H####
###CùD#düå#############´#¯H############################!#######
###R  □#ª   ##############ä#¯H############################$###&###
#####□#□    8#############
```

```
#¯H####
###k#í#Õ#K#############,#¯H####
###1#4#Õ#é#############L#¯H####
###□#ã#:#Û#############l#¯H####
#####q#a    [#############□#¯H####
###□#Ê#U#ÿ#############¬#¯H####
###ø#}ÿÄ#Ñ#############Ì#¯H####
###Ë#<ý`#\þ############ì#¯H####
### #àûÄ#Ìü############
```

#¯H####
###ÊýÀýl#Æ#############,#¯H############################'###(###
###¼#□#Y###############T#¯H####
###Ïþ#ú################t#¯H####
###□
·#Ù
~#############□#¯H####
###ô W#□
##############¼#¯H####
###î#a#%   º############Ü#¯H####
###,#Yÿc#¢ÿ############ü#¯H####
###¿#Ùþô#6ÿ##############¯H####
###µ#Ôü##*ý############<#¯H############################)###*###
####þùù(#~û############d#¯H####
###ëþÑû8ÿTü############□#¯H####
###2ÿ|û□ÿdü############¬#¯H####þ###÷úFþ□ýr#÷úÕþ#ûÂþ(ûºþ+û®þ#û§þ#û□þ"û□þ!û□þ9û□þ?
û□þ@ûxþTûuþVûkþCûhþLûaþkûaþtûYþ□ûXþ□ûRþ□û]þºû[þÌûgþ#üdþ#ü^þ
%üHþ<üqþGümþNüHþaükþTüdþHüeþ6ügþ-
ü]þ#üXþ#üPþ&üGþ.üFþ9üNþ<üJþEüFþPüLþVüGþ\üOþ]üTþmü[þgüaþgüiþ□ükþ□üaþ□ü\þxü]þ{üRþ□üX
þ□ü`þ¬ü`þ¾üjþÈüHþÓüqþÈü}þ¿ütþ¹üwþ±ü~þ¤ü□þ«ü□þ□ü□þ□ü□þ□ü©þ□ü¶þ¦üÅþ»üÇþÏüÅþØüÍþÔüÑþÎ
üÙþ×üçþÚüñþåüöþôüíþðüàþãüÕþòüÈþåü²þÙü©þãüiþáü□þèü□þôü□þ#ý¯þ!ý³þ&ý¬þ"ý□þ,ý þ=ý°þ@ý¹
þJý¿þ^ýÆþHýÓþwýÜþ□ýßþ□ýçþtýìþmýæþgýçþeýôþ[ý÷þPýðþ9ýðþ6ýÿþ<ý#ÿEý#ÿNý#ÿWý#ÿKý#ÿWý#ÿg
ý#ÿeý$ÿ_ý%ÿPýGÿQý1ÿXý&ÿPý!ÿGý(ÿLý.ÿEý2ÿ>ý7ÿ?ýFÿ5ýKÿ'ýLÿ,ýTÿ'ý]ÿ,ýdÿ$ýsÿ!
ý□ÿ#ý□ÿ#ý□ÿ#ý®ÿ   ýºÿ#ýÉÿ#ýÙÿýàÿ#ýÛÿ#ýÓÿ#ýÁÿûü¾ÿ÷ü³ÿïü³ÿæüÿÜü¯ÿÓü«ÿÈü°ÿ
´ü¬ÿÁü¹ÿ±ü¸ÿ¦ü®ÿ□ü®ÿ□ü¾ÿ□ü¹ÿ~üÉÿ□üÐÿ~üãÿ□
üùÿ□ü##□ü##±ü##¼ü##¾ü##¸ü##¹üùÿÊüûÿÛü÷ÿÛü##Öü#Îü##Ìü
%#×ü+#æü)#ïü.#÷ü,#úü5#óüB#ùüJ#úüZ##ýe##ýh##ýe##ýf#/ýf#>ýg#Bý`#5ýl#,ýk##ýl##ýr##ýj#
ôüe#îüf#ïü_#îüT#âüJ#ÉüD#Åü@#¾üA#·ü<#®ü7#¢ü)#□ü%#□ü.#□ü'#xü'#bü"#:ü
#7üñÿ3üçÿ,üàÿ#üÒÿùû¢ÿùû
´ÿ#üÔÿ#üïÿ#üéÿ#üÙÿöûÏÿ#üÉÿæû¸ÿñû®ÿçû□ÿÅûpÿÁûXÿÃûFÿÌû2ÿÌû#ÿÅû#ÿØû#ÿÁûöþÂûëþ¸ûÜþ¼ûÓþ
µûÎþ´ûÄþû¼þµûµþªû°þiû·þ□û©þ□û¥þrû¥þeû²þ_û®þjû□þ`û þLû²þ7ûÂþ$ûÆþ#ûÕþ0###Çü#þ¤ý£þÇü/
þÌü$þÌü#þÔü#þüü#þAý%þ\ý0þ□ý:þ□ýMþ¤ýVþ□ý]þ□ýfþ□ýhþ□ýpþ□ýxþ□ý~þ□ý□þ□ý□þ□ý□þ□ý□þ□ý
¢þ□ý£þ□ý□þzý□þvý□þqý□þlý□þfý□þYý{þNýwþ>ýlþ7ýdþ8ý^þ?
ýYþ9ýSþ3ýVþ)ýMþ'ýRþ#ýRþ#ýNþ#ýGþ#ýCþ#ýDþ
ý9þ#ý8þûü3þèü4þÕü3þ=###□üEþ(ý□þ□üEþ□üKþ□üRþ¤üYþªüWþ¬üZþ²ü[þ¶üVþÄüWþÆü\þËü^þ×ü]þÛü`
þáücþæüiþæüqþâüsþäüvþÞü{þÞü□þçü□þìü□þîü~þñü□þöü□þ#ý□þ#ý□þ
ý□þ#ý□þ#ý□þ#ý□þ#ý□þ#ý□þ#ý□þ$ý□þ
%ý□þ#ý□þ#ý□þ#ý}þ#ý}þ#ý□þ(ý□þ&ýzþ#ýtþ#ýsþ#ýlþ#ýjþúügþóü^þîüSþçüSþåüPþáüQþÚüLþÎüJþÉü
Mþ¾üJþ·üJþ´üFþ±üEþ¬üFþ(###êüèÿÓý
#êüùÿóüïÿ÷üïÿþüêÿ#ýêÿ#ýéÿ#ýèÿ#ýîÿ#ýòÿ#ýðÿ"ýôÿ'ýôÿ+ý÷ÿ2ýùÿ2ýþÿ?ýþÿBý##Jý##Oý #Lý
#Jý##Iý##Bý##@ý   #:ý
#1ý
#+ý
#+ý##"ýÿÿ"ýúÿ#ýúÿ#ý÷ÿ#ýúÿ#ýöÿ#ýöÿ#ýñÿ#ýïÿÿüðÿùüöÿòü÷ÿ####Cý##□ý##Cý##Iý##Wý##]ý##e
ý##iý##gý##ký##sý##yý##yý##}ý##□ý##□ý##□ý#□ý##vý##oý##iý##`ý##Yý##Wý##Vý
#Oý
#Mý##Iý##□####ýU#µþµ#:ýp#?
ýi#Iý_#XýY#`ýU#hýV#fý[#]ý`#[ýj#]ýr#eýr#hýi#jý`#oýc#uýh#□ýf#□ýj#□ýo#□ým#
´ýj#¿ýz#Òý□#Ñý□#Ùý□#âý□#íý□#úý□##þ□##þ□#*þ©#2þ»#-þÉ#DþÎ#jþÕ#□þÝ#ªþí#µþü#µþ##«þ
þ)#□þ/#□þ;#□þF#□þT#□þb#□þe#□þm#~þs#}þz#tþ□#fþ□#Zþ□#Rþ□#Cþ□#4þª#1þ°#1þ¸#4þÁ#-þÊ#-
þÑ#!þÙ##þß##þè##þñ##þü##þú#øýú#îýþ#õý##õý#ôý##ïý##âý##Øý##Óý
%#Óý/#Çý0#½ý/#ºý3#¿ý7#¼ýF#¸ýS#«ýS#§ýX#¨ýb#¯ýb#´ýh#±ýr#ªýs#□ýw#□ý□#□ý□#□ý□#ý¥#
´ý¯#°ýµ#¥ý±#□ý©#□ý£#□ý□#{ý□#zý□#|
ý{#{ý:#xý/#oý##oý##uý##zýû#xýë#wýä#výÛ#yý×#{ýÅ#yý¼#}ý¦#yý□#|ý□#□ýv#|
ýj#rýa#oýW#dýN#XýH#GýE#?ý8#4ý+#3ý #2ý##/ý##)ý##!
ý###ýû#"ýô#"ýã##ýÚ##ýÑ##ýÄ#.ý¤#/ý□#8ý□#8ý□#####^#Ñ#□#ô#f#Þ#^#í#a#ó#n#ô#y#ô#}#î#□#è
#□#è#□#ß#□#Ö#}#Ñ#|#Û#□#á#x#á#t#å#□###/#"#□###!
#"#3#"#3#6#:#;#<#>#@#>#B#B#D#V#N#c#]#v#]#y#m#□#m#□#}#□#□#°#}#Å#x#Ï#r#Ô#p#Þ#j#ç#e#ë

#f#î#`#ô#]###\###V###U###Q###J###E###>###5###+###(##########################ú#ÿ#ø#ÿ
#î###è#þ#ä#ö#æ#ò#ç#ë#ç#è#ç#å#ç#à#á#Û#Ù#Ú#Ú#Ñ#Ú#Ð#×#Ë#Ú#Æ#Ù#¾#Ù#¹#×#·#Ú#¯#Û##Ù#¨#Þ#
¢#ã#□#ã#□#é#□#é#□#ë#□#î#|
#ò#y#ñ#v#õ#r#ö#m#û#]#û#V#ô#U#ñ#S#ô#P#ï#Q#â#S#Ú#P#Ô#M#Î#L#Ç#G#Ä#F#Ã#E#À#>#·#5#¡#2#□
#2#□#/#□#0#~#3#z#>#o#I#p#K#r#Y#r#Z#o#]#p#a#m#d#n#g#l#f#i#i#b#m#_#k#]#m#[#k#X#q#S#z
#R#□#F#□#<#□#;#□#9#□#9#¤#A#§#B#ª#>#°#9#´#8#¸#0#¼#/#Á#,#Æ#)#Ë#)#Ï#%#Õ#%#Ü#
%#å#'#ë#+#ì#.#í#0#î#5#í#7#í#;#ì#>#û#I###O###Q#

#T###U###R###I###B###5#!#/#E###à#í#□###à#í#î#ò#ú#ò###ò#
#ò###ó###ö###ý#####*#ÿ#2#ÿ#;###A###E###F###I#ý#U#ÿ#_#ÿ#h#ÿ#o###s###z###□###□#ÿ#□#ÿ
#□#ý#□#û#□#û#□###□###□###□###□###□# #□##□#

#}#
#y#

#u##r##o###g###d#

#`###[#

#X###T###M###K# #G# #D##>#

#8#

#5#
#1###+# #%##!#

###
#############ú###õ###í###è#ü#ã#û#á#ú#à#ø#L###F#ª#□#ë#[#ª#o#«#□#«#□#ª#□#°#□#²#□#µ#□
#·#□#¹#□#»#□#¾#□#À#|
#À#z#Á#u#Á#s#¾#o#º#k#·#c#·#a#·#_#¼#`#Á#`#Ä#a#Ç#e#Æ#k#Ã#o#Ã#r#Å#r#Ç#p#Ë#o#Í#o#Ï#n#Ò
#p#Õ#t#Ù#u#Ø#u#Ü#s#ß#q#â#p#ç#l#é#i#é#f#é#f#å#e#Þ#b#Ü#a#Ù#b#Ó#_#Ñ#X#Ó#U#Ñ#R#Ô#U#Õ#Z
#Ø#[#Ú#^#Þ#^#á#[#æ#W#ê#U#ë#U#è#U#å#V#á#Q#Þ#L#Û#K#Ø#F#Ö#G#Ñ#K#Ī#N#É#Q#Ä#R#¿#Q#º#S#¸
#U#¶#R#²#%###í#□#J#ç#í#«###□#
#□###□###□#&#□#.#□#l#□#8#□#<#□#=#□#=#□#9#□#9#□#D#©#F#±#I#±#J#µ#F#¹#C#·#<#º#=#Â#5#Ç
#5#Ô#5#Ý#l#á#.#ç#*#æ#$#ã###à###Û#
#Ü###Ù#ù#Ñ#ô#Ë#ð#Æ#ð#¼#@###³#À#e###³#À#Ã#Á#Ð#Â#Ö#Î#×#Ò#Ù#Ô#Ý#Ñ#ä#Ñ#è#Ô#ê#Ó#ð#Î#ñ#Î
#ö#Ë#û#Ë###Ñ###Ñ###Ö#
#Ø#&#Ü#+#Ý#8#á#>#è#A#ì#@#î#E#ò#I#ó#K#ô#P#õ#X#û#X#ÿ#]###^###e#
#_###]###W###U###R###O###@###7###.###+###(###'#####
##########

###

###
###

#####ú#ù#ó#î#í#è#è#â#Ý#â#Ó#å#Î#á#Ä#Þ#¿#Û#¿#Ï#À#É#&###i#□#Õ#ó#i#□#t#□#□#□#□#□#□#□
#□#□#□#□#□#□#□#¤#□#¤#□#§#□#ª#□#ª#¨#®#¹#°#º#¾#¾#À#½#Å#Ç#Ì#Ð#Ï#Ð#æ#Õ#ï#Ò#ò#Ì#ó#Ë#ë
#Á#ó#º#ç#¶#ß#ª#Ô#§#Ô#□#Î#□#È#□#Ä#□#´#□#ª#□#¡#s#□#5###)##□#□#0##9#
#C###A#&#G#*#J#2#Q#6#Y#7#e#=#m#D#o#D#y#J#y#Y#|#`#□#d#□#h#□#m#□#s#□#x#□#~#□#□#□
#z#□#z#□#□#z#□#t#□#p#~#p#w#g#w#d#~#a#w#`#p#k#m#q#o#r#c#l#_#h#U#e#I#Z#E#U#@#L#=#Q#H
#G#M#A#A#<#>#<#7#5#/#-#*#)#%#+#!#1###3###1###<#####>ÿ^#¥ÿ!#>ÿ0#Eÿ9#Kÿ?
#TÿD#TÿC#ZÿI#^ÿM#dÿW#pÿ^#~ÿQ#}ÿG#{ÿN#□ÿN#□ÿN#□ÿJ#□ÿE#□ÿ<#□ÿ7#□ÿ/#□ÿ*#□ÿ-
#□ÿ5#□ÿ=#□ÿ@#□ÿ?#¢ÿ?#¥ÿ<#¥ÿ7#¢ÿ5#¡ÿ2#□ÿ/#¤ÿ*#¥ÿ&#¡ÿ&#□ÿ%#□ÿ
#□ÿ##□ÿ##□ÿ##□ÿ##□ÿ##□ÿ##qÿ##mÿ##lÿ##pÿ,#rÿ,#kÿ(#gÿ&#dÿ)#dÿ+#dÿ-
#dÿ/#dÿ2#aÿ1#^ÿ.#Wÿ(#Pÿ #Lÿ##Hÿ"###¹#Áþ
##ÿ¹#ÁþÁ#ÁþÄ#ÇþÏ#ÐþÔ#ÚþÜ#ÛþÂ#Ýþç#áþí#áþô#çþú#ìþ##ïþ##òþü#ôþø#ôþö#÷þþ#ýþ###ÿ#

ÿ###ÿ###ÿ###ÿú##ÿ÷##ÿð##ÿë##ÿã#øþÚ#ïþÐ#âþÊ#ÞþÅ#ÛþÃ#ÔþÞ#ÎþÞ#ÊþT###oÿnÿÑ#ò#7#»ÿA#ÖÿT
#ÿÿz#A#□#I#□#\#¯#[#Ã#U#Ñ#U#Ð#o#Ë#}#□#·#b#ó#c#
#q###j#(#n#9#j#F#^#Q#T#Q#C#d#4#z#7#□#(#□###¶#
#Í###Ö#ù#Ø#ë#ç#Ô#ð#·#ò#§#è#¥#Þ#¢#Ñ#□#Ê#□#±#□#¥#□#□#□
#□#□#□#{#y#q#p#j#a#e#V#g#D#v#*#y#
#n#ì#^#ß#S#Í#W#±#O#□#<#□#(#□###□#õÿ□#±ÿ□#□ÿh#oÿ9#tÿ)#□ÿ##□ÿüÿ□ÿäÿªÿËÿÅÿÀÿÞÿ¦ÿäÿ□ÿ#
#□ÿ##□ÿ)#□ÿ;#zÿP#xÿ^#|ÿk#pÿ|#nÿ□#□ÿ□#□ÿª#¤ÿÄ#§ÿÇ#□ÿÛ#□ÿó# ÿ#¦ÿ##□ÿ!
###w#'#Ç#®#□#Q#□#l#}#}#w#□#w#□#y#£#□#¬#□##□##□#®#□#§#□#□# #□#¢#w#¦#p#ª#k#-
#^#³#V#·#P#»#K#»#H#Ä#A#Å#6#Ç#/#¿#,#º#'#³#,##8#¦#@# #G#□#G#□#K#□#O#µ###õÿ
þ:#i#õÿ@ÿÿÿ7ÿ##0ÿ##0ÿ #2ÿ*#.ÿ5#-ÿ6#!ÿ<##ÿ-##ÿ+#ÿ,#ÿþ7#ÿþ>#þþ?
#ÿþG#ùþO#öþR#öþW#ðþ]#îþc#ãþg#æþo#ßþp#ßþz#×þ□#Öþ□#Öþ□#Öþ□#Ìþ□#Äþ□
#³þ□#²þ□#¯þ□#¶þ□#»þ□#Áþ¡#Åþ¯#Äþ»#µþÄ#®þÉ#©þÏ#£þÕ#□þÚ#□þÚ#□þÝ#□þæ#□þõ#¥þò#□þå#□þÛ#□
þØ#□þØ#□þÕ#~þÝ#vþâ#pþç#nþë#mþî#hþò#gþ÷#gþî#^þå#`þß#`þÚ#]þÚ#cþÕ#iþÎ#sþÇ#wþÂ#wþÀ#~þÀ
#□þ¼#□þÁ#□þÄ#□þ¾#□þ·#¥þµ#®þ±#µþ-
#µþ§#¶þ¡#¹þ□#¸þ□#³þ□#«þ□#«þ□#¦þ□#□þ□#□þ□#□þ□#□þ□#□þ□#□þ□#□þ□#□þ□#¢þ}#§þr#¦þk#¥þf#
þf#□þi#□þm#□þp#□þi#□þf#□þf#□þp#□þy#□þs#□þj#□þj#□þn#~þw#zþz#vþ}#tþ□#sþ□#tþ□#vþ□#sþ□
#rþ□#jþ□#aþi#[þ¥#Zþ¤#Wþª#Qþ±#Hþ¹#Dþ³#@þÃ#7þÊ#8þÉ#3þ×#2þñ#"þõ#
þð#,þö#&þý#$þü#)þ###þ##(þ

#-þ##3þ$#2þA#;þ?#Eþ3#Nþ!#Sþ##]þ##gþ$#iþ%#nþ'#pþ+#rþ,#xþ2#□þ2#□þ8#□þ:#□þ?
#□þB#□þE#~þG#{þL#}þR#vþR#qþT#mþU#jþa#gþk#dþx#`þ□#cþ□#cþ¯#cþ³#KþÁ#LþË#^þÍ#Oþû##þ
##þ##,þ2#+þN#;þn#Dþ□
#Bþ£#Lþ¼#LþÈ#Eþä#Eþó#Mþ##Mþ9#Zþr#XþÏ#^þü#qþ"#}þ:#□þ3#□þ"#□þû#□þ##□þ##□þ##□þ## þú#-
þ##¹þ##Éþ,#àþ!#âþ
#Ûþð#Êþæ#Áþà#µþÚ#£þÐ#□þÇ#□þ¿#□þÈ#¬þ°#®þ¥#§þ□#«þ□#¶þ□#¼þ□#Æþ□#Éþ³#ÕþÕ#öþã#

ÿå##ÿâ#6ÿÚ#6ÿÑ#/ÿÄ#8ÿ·#@ÿµ#MÿÃ#]ÿº#jÿ·#□ÿÈ#□ÿÛ#□ÿï#iÿ##µÿ##ÓÿÛ#áÿé#íÿÓ#óÿÅ#üÿ½#÷ÿ¶
#üÿ´###¹###Ï#.#Ø#=#ß#E#Ý#U#Ï#b#À#b#¨#O#□#H#□#D#□#N#□#\#□#g#□#x#¤#~#□#□# #□#¥#i#□#
#□#□#□#□#□#|
#□#j#□#e#□#L#{#=#o#/#Y#'#J###D###9###(#ìÿ##îÿ##úÿü###ê###Ý#+#Ø#2#Ý#I#Ü#`#Ì#p#Ã#q#°
#P#i#9#□#
#□#üÿ{#ôÿv#ÿÿ\#æÿ9#Óÿ##×ÿ##Õÿô#Çÿã#ÉÿË#Ãÿ□#□ÿ□#§ÿ«#Âÿ¼#ÕÿÎ#ßÿâ#×ÿò#×ÿ##èÿ##õÿ##ýÿí
#"#Õ#0#£#B#□#H#□#B#□#;#□#0#□#%#|###v###m#
#h###d#ùÿ]#ñÿR#ÝÿL#ÕÿD#Êÿ7#»ÿ0#²ÿ*#¬ÿ##□ÿ8#□ÿA#yÿ-#rÿ##vÿ

#sÿ

#sÿ##sÿ##sÿ##nÿÿ#jÿÿ#bÿú#^ÿù#Yÿö#Xÿó#Tÿò#Pÿð#Lÿî#Jÿè#Jÿä#Jÿâ#Jÿá#Oÿá#Tÿá#Zÿá#`ÿá#d
ÿÜ#fÿØ#jÿÒ#dÿÎ#\ÿÌ#SÿÉ#GÿÆ#?ÿ¿#:ÿ·#5ÿ³#.ÿ°#)ÿ©#(ÿ§#%ÿ¢#
%ÿ□#*ÿ□#.ÿ£#3ÿ¨#:ÿ±#Cÿµ#Gÿ¼#JÿÁ#Pÿ»#Wÿº#Tÿº#Pÿ·#Yÿ¶#aÿ°#cÿ²#Yÿ±#Tÿª#Qÿ§#Oÿ¤#Kÿ□#Iÿ
□#Fÿ□#@ÿ□#=ÿ□#7ÿ□#2ÿ□#0ÿ□#-ÿ}#-ÿv#.ÿn#-
ÿ`#.ÿV#/ÿS#1ÿR#7ÿR#>ÿL#EÿH#HÿF#JÿC#OÿA#SÿD#VÿD#\ÿC#_ÿA#cÿ<#jÿ9#gÿ6#iÿ2#lÿ,#mÿ&#rÿ
#sÿ##sÿ##sÿ##vÿ##vÿþÿoÿûÿfÿùÿ^ÿøÿVÿøÿLÿ.###ÿ#ì#'#4#

#í###ì###ô#######################&###'###%#######"# #######$###'###*###-
###0###2###3#

#4#
#3###2###0###.# #-#

#(#

#&# #$###!###!### #ÿ############## ########################ú#

#ö#####²#&#ü#c#æ#&#ï#&#ü#6#î#D#î#J#ë#L#ã#L#Ù#T#Ð#\#Ê#c#Ê#]#¿#^#º#^#²#^#½#T#Á#O#Å#O
#Í#G#Ð#G#Ð#F#Ô#C#Ù#C#×#:#Ø#:#Ý#5#ß#9#ç#2#####+#*#G#J#+#*#1#*#8#.#G#.#E#3#G#9#B#9#A
#:#>#;#A#J#8#I#0#D#0#:#0#6#+#3#

###¿###Û###¿###Ä###Ê###Ó###Ú###Û###Ù###Ô###Ï###Í###Æ###Æ#########Òÿ&#óÿ##Òÿ##Óÿ!
#Üÿ&#áÿ"#åÿ&#êÿ$#ðÿ #óÿ##òÿ##òÿ##îÿ#éÿ#äÿ##Ýÿ######ÿ6#8ÿ##ÿ###ÿ###ÿ"##ÿ*##ÿ.#!
ÿ3#(ÿ6#+ÿ+#-ÿ(#/ÿ+#3ÿ+#7ÿ #3ÿ##0ÿ##1ÿ##7ÿ#8ÿ
#3ÿ   #-ÿ##,ÿ

#&ÿ##$ÿW###□ÿ#þ¦#□þ□ÿ□þ©ÿ□þ¯ÿ□þ³ÿ□þµÿ□þ¹ÿ□þ½ÿ□þÂÿ□þÅÿ□þÉÿ□þËÿ□þÏÿ□þÑÿ□þÖÿ□þÚÿ□þÝÿ~
þáÿ}þäÿ{þèÿyþìÿwþñÿtþöÿuþþÿwþ##wþ##tþ##sþ##mþ##iþ!
#dþ##aþ##]þ)#Zþ,#Wþ.#Tþ0#Tþ:#Nþ:#Tþ8#Vþ:#YþA#ZþE#ZþI#WþL#TþL#QþO#NþO#KþR#GþT#EþY#E
þc#Eþk#Aþr#;þz#9þ□#4þ□#,þ□##þ□##þ□##þ¦##þ□##þ□##þ□##þ|##þr##þg##þa# þT#
%þL#(þD#+þ:#-þ0#0þ'#4þ
#9þ##>þ##Bþ##Eþ##KþùÿQþìÿWþãÿ`þÙÿgþÐÿkþÇÿtþÁÿzþ¹ÿ□þ±ÿ□þ©ÿ□þ#####¼þ+#êþ
#Êþ##Åþ##Åþ!#¼þ$#Âþ)#Âþ+#Åþ(#Êþ$#Ìþ$#Ðþ##Òþ"#Õþ$#Ùþ!
#Ýþ##ßþ##ßþ##àþ##ãþ##äþ##äþ##ãþ##æþ##çþ #êþ##êþ##èþ##ãþ##âþ##Þþ##Üþ
#Úþ

#Öþ##Öþ##×þ##Öþ##ÕþI###(#□þW#ðþ7#©þ:#¦þC#§þE#¥þG#¢þI#¢þK#¡þN#□þR#□þW#□þV#
¢þT#¥þR#¦þP#§þJ#©þJ#þK#¯þQ#þV#«þW#þW#³þS#´þO#
´þL#·þK#¹þK#¼þN#ÀþQ#ÃþS#ÆþT#ÊþU#ÎþW#ÓþW#ÚþU#ÞþQ#áþP#ãþR#çþT#ëþN#ëþI#ëþG#êþC#êþ>#ëþ
:#íþ7#íþ5#îþ0#ðþ/#ïþ-#íþ*#ìþ(#ëþ(#çþ*#âþ-
#âþ0#áþ4#áþ4#àþ0#Þþ0#Ûþ0#Ùþ4#×þ6#Öþ8#Õþ;#Õþ=#Ôþ>#ÌþA#ÆþA#Ãþ:#Âþ<#½þ7#ºþ2#»þ8#
´þ□###6#####□#####q##□##3õ¢##ø(#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#############DMAIL-
HR-EEÿ

##ÿ□#ÿÿd########d#########q##□##áÿ
¢###(#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d##############//

##ÿ□#ÿÿd#########d#########q##□##]
¢#Í
(#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d###############

##ÿ□#ÿÿd########d#########r##□##ªö-ùV
Ãûÿÿ,###ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d######### ###Click to edit Master title style

#####,########### ######### ####ÿ□###d#########d#########2##□##ªö□üV
s#ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d#########R###Click to edit Master text styles
Second LevelThird LevelFourth LevelFifth Level

```
#R#########!##### ########################
```

##################################R#########!###U#u###K#########d#######
#####□###d#########d#######

###U#F###A#########d#######
#####□###d#########d#############□###d#########d#######¼###¹###+##################
###º###»###A###`úpö #àþ############ýÿ####### A□ÐùpÿØ#□
      ############ýÿ##ä#ïV################2##□##
ú□ÿö#s   ÿÿ

###ÿÿ#####ÿ#ÿÿd########d#########S###Click to edit Master notes stylesSecond LevelThird LevelFourth LevelFifth Level#

#S#########S#####

##########S#########"####ÿ□###d#########d##########ÿ□###d#########d#######

####ÿ□###d########d#######
####ÿ□###d#########d############ÿ□###d#########d#######Á###¾#########ÿÿ###########
###¿###À###L#Ï9¸###½###Â#####·B###V############NU####ÿÿÿÿ####

#########!#»÷ùôû¹õ############ýÿ##Ô
¿H##!#a#G
E###############ýÿ##¼#¿H################q##□##õ÷#õÓú□õÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########
d#############DMAIL-HR-EE#

##ÿ□#ÿÿd#########d#########q##□##□#d
##ê
ÿÿ####ÿÿ#####ÿ□#ÿÿd#########d###############

##ÿ#ÿÿd########d#######È###Å#########ÿ
ÿÿÿ############Æ###Ç###D   Ï9Ä#######É######################NU####ÿÿÿÿ####

####################Ï###Ì#########ÿÿÿÿ###########Í###Î###L
      Ï9Ë#######Ð###########=*#########□Ê□¿?##ÿ□######□XÒ### #_C□êg:4#Ï9#### #
#@#@#`#`#□#□###@###Ø###Ô# #Ð#@#ð#`###□###@####□´'¿?
##ÿ□######WL=#Ô#####Õ########□####□5###########èïçH######75######□5##□5u#####$###
□5######§6±###
#ÞÏV#!0G#h#ßOæûX#ÿÿÿÿÿÿY#######

#
#×###

##;□ýÿ######d#d########
#############d#d#d#################X#ÿÿÿÿÿÿY########h□h□h□Y#######ÿÿ#÷#÷#÷###Ú#Ú#
Ú##lglglg##ØÎØÎØÎýÿ##############################d#d#d#######7#□#######X#ÿÿÿÿÿÿY##
#######h□h□h□Y#######D#Ga[□òý3####®####ìü##ö(##ØÎØÎØÎ#□##¿?
##ÿ□######□P##Ù###########Ú###Ä#Ï9ô#Ï9
´#Ï9##r##□##,###########,###########,###########,##########ÿ□#ÿÿd#####
####d############ÿ□###d#########d############ÿ□###d#########d############ÿ□###d###
######d############ÿ□###d#########d#############2##□##
##U#u###K########d########
#####□#ÿÿd#########d###########U#F###A#########d#############□#ÿÿd#########d######
#######□#ÿÿd#########d#############2##□##

##########

##########

##########

##########

##########ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd#########d
############ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd#########d###########ÿÿ2##□#########
##□###d#########d###þÿ#########□
###d#########d###þÿ#########□###d#########d###þÿ#########□###d#########d###þÿ########
#□###d#########d###þÿ#########3##□###
############ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd########
#d############ÿ□#ÿÿd#########d############ÿ□#ÿÿd#########d########################
#######0#0############□##¿?##ÿ□##@###ÿL^#########□#########Times New
Roman###□F######ØZE##,########   #####
#########□#########"Arial#ºZÛ#§3□P<###ÐZµ=§3##ØZE##,##############R#########□######
###Monotype Sorts##ô$o### &¶§ª□g#Ï#######-#################□#########Wingdings#²
?,##÷T##÷T¨^¾#?,##@N######################¼#########Times New Roman#
      #####7,##\#¿Hnd########
#####ôÿ##########X#X#####À#Ð###jÿ□ÿV#P ##HP LaserJet 4Si/4Si
MX#HPPCL5E#LPT1:####A#|#######@###□##########ø#ú# #O□##ð□######¾#LH##L#ô#x#@#|
########################¤N####º###¸M######□#################ÿÿ##ÿÿÿÿV###
##############□□#######################}#|# #þ#ÿÿ##ÿÿ##ÿÿ
#ÿÿ##ÿÿ##ÿÿ##ÿÿ##ÿÿ##ÿÿ"#ÿÿ&###HP LaserJet 4Si/4Si MX##########
#

#D#×###################üÿ############□ïÕ##
#################@#s#########ÿ##########X##
##
##TT####À#X#Àô□÷@#p#□÷Àôp#@#########ÿX·###Ñ###Ã###Ê#######ª####
t##B#:#+###n#Ó###Ö###Û###Ø###Ý###Ü###Þ#######à#□#□#à#####ß###ÿÿÿÿ#'##L###þÿercu!
#####íÞ#ÐÏ#à¡±#á################;###þÿ

############################þÿÿÿ####þÿÿÿ########ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ###################################
#######

###
###þÿÿÿþÿÿÿþÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ
ÿÿ
ÿÿ
ÿÿ
ÿÿ
ÿÿþÿ###
##à□□òùOh#«□##+'³Ù####à□
□òùOh#«□##+'³Ù0###R###########x#######®#######¸#######Ú#######ä#######î###########
###@#######L###

###X######d#######p#######x#######□#######+###Intercultural/Cross Cultural Communication#####################Small Multiuser Computer#########################(###c:\powerpnt\template\bwovrhd\worldb.ppt#####
####Small Multiuser Computer##########4###@###F«yÂ}□¼#@###æÑ
□.¾□¼#@###æ¿"W¹q½################Microsoft PowerPoint 4.0##G###°###ÿÿÿÿ######8cjJ####   ###N#####1#########&#####ÿÿÿÿ######Àô□÷@#p#
###&###
#ÿÿÿÿ##########&###$#ÿÿÿÿ######TNPP##Microsoft PowerPoint####&###

#TNPP######f#
###&###
#ÿÿÿÿ##########&#####TNPP####################□÷Àô####

#à#□#1###÷#########ÿÿÿ#####□####□##□□####□#□#□##□□#ÀÀÀ#ÀÜÀ#¦Êð#ÿûð# ¤#□□□#ÿ#####ÿ#
#ÿÿ####ÿ#ÿ#ÿ##ÿÿ#ÿÿÿ#####4#######5#####ü###ÿÿÿ#######-#######ú#######ÿÿÿ#####-
#########q#A#□÷Àô####&#####ÿÿÿÿ######pö@ü□   #ÿ####û# þ######□#########Times New Roman#######-#######.#######
#########   #############1###2
?ýkø####Intercultural/Cross Culturalu#°#b#□#u#□#°#b#a#°#v#□#b#a#ë#u#°#□#□#X#ë#°#b#b#°#u#□#b#############û# þ##
####□#########Times New Roman#□5####-#######ð#######.#######
#########   #################2
åþ□û###Communication#ë#°#####°#°#b#□#□#a#b#°#°#########
###&###
#ÿÿÿÿ##########&#####ÿÿÿÿ###### ø #è#x#####û# þ######□#########Times New Roman#######-#######ð#######.#######
#########   #################2
z#{ú####EOA/EOR Training×#þ#þ#b#×#þ#ë#X#×#u#□#a#°#b#°#°############û##ÿ######□#########Times New Roman#□5####-#######ð###
###&###
#ÿÿÿÿ##########&#####TNPP##############
###&###
#ÿÿÿÿ##########-#######ü#############-
#######ð#######û#########¼########"System######-
#######ð#############ÐÏ#àì±#á################;###þÿ
      ############################e##Small Multiuser ComputerÐÏ#àì±#á################;###þÿ
      ############ÐÏ#àì±#á################;###þÿ

#############################ÿÿC#u#r#r#e#n#t#
#I#D###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ###ÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿÿ##
#####